



◀ André Clainquart Oprichter en bedrijfsleider bij André Clainquart (SARL) in Orchies (Noord-Frankrijk).

Wat hebben we gemeen? Wat betreft kwaliteit en service zijn we even veeleisend

Kwaliteit is onze leidraad

Hij heeft vele jaren ervaring en heeft altijd naar hetzelfde doel gewerkt: zijn klanten op de lange termijn tevreden houden. André Clainquart begon zijn werkzame leven in een buurtwinkeltje en startte vervolgens zijn eigen bedrijf, gespecialiseerd in de verkoop, installatie en onderhoud van verwarmingssystemen, en ook in hernieuwbare energie, loodgieterswerk, sanitair en badkamerdesign. Vandaag de dag heeft hij 10 werknemers die dagelijks producten en service van topkwaliteit leveren in Orchies en het omliggende gebied, van Roubaix tot Tourcoing, inclusief Valenciennes, tot aan de Belgische grens.

DE KWALITEIT VAN DE PRODUCTEN DIE WE VERKOPEN MOET PERFECT ZIJN.

Onze reputatie hangt ervan af. Onze klanten moeten kunnen zeggen dat als zij zich wenden tot Clainquart, ze helder advies krijgen, dat onze producten nauwkeurig aansluiten bij hun wensen en dat de installatie probleemloos verloopt. We krijgen vaak nieuwe klanten via mond-tot-mondreclame. Onze klanten moeten dus blij zijn met de kwaliteit van

onze producten en service als we onze toekomst op de lange termijn willen veilig stellen: één tevreden klant kan leiden tot 10 nieuwe klanten! Daarom kiezen wij voor radiatoren van Radson. We hebben nog nooit problemen gehad met hun producten, ongeacht het model dat klanten gekozen hebben. Met Radson kunnen wij een kwaliteitsproduct garanderen. En een gerust hart, waar geen prijskaartje op te plakken valt – zowel voor onze klanten als voor onszelf.



EEN ASSORTIMENT AAN OPLOSSINGEN VOOR ONZE KLANTEN

We verkopen onze producten vooral aan particulieren. Dankzij Radson kunnen wij hen de juiste oplossingen bieden voor hun problemen. Het is een merk met een groot assortiment aan producten en een grote variatie in capaciteit, afmetingen en op maat gemaakte afwerkingen. Dankzij hun assortiment aan badkamerradiatoren, Compact, Vertical, Delta, Integra, Kos V en Faro en de nieuwe Tinos Paros modellen is er altijd een passende oplossing – eentje met een perfecte prijs/kwaliteitsverhouding.

GEGARANDEERD BETROUWBAAR

Wij proberen continu onze producten en service aan te prijzen en om ze in een luxer segment te krijgen. Daarom is ons bedrijf in een verkoopgebied gevestigd, uitkijkend op onze showroom. Het is een fantastische showcase van onze producten. De huidige sterren van de show zijn de nieuwe Radson Tinos Paros radiatoren die ruim in de showroom aanwezig zijn. In de showroom kunnen klanten verschillende modellen radiatoren bekijken, in plaats van dat ze door een catalogus moeten bladeren. We organiseren ook elk jaar opendeurdagen. Tijdens deze dagen promoten we het merk Radson in onze advertenties, bovenop de gebruikelijke posters in de showroom. De

uitstekende reputatie van het merk heeft een positieve uitwerking op ons.

INNOVATIE STAAT ALTIJD VOOROP

Dit jaar lanceerde Radson de Tinos en Paros, stijlvolle designradiatoren. Enkele andere productlijnen zijn uitgebreid, zoals de Kos en de Faro die nu beschikbaar zijn in 1500mm. De verkoopvolumes van de Kos zijn nu een stuk hoger. Dat is in lijn met de huidige trends: mensen zijn zich meer bewust van de uitstraling van hun huis. Het voordeel? Door ons achter de ontwikkeling van het merk Radson te scharen, kunnen wij beter voldoen aan de wensen van onze klanten en kunnen we onze eigen groei veilig stellen.

RADSON GEEFT ONS MEER

Wij doen mee met Radsons "loyaliteitsprogramma". Door punten te sparen, winnen wij prijzen. Het gaat dan om petjes, poloshirts, een plasmascherm of een smartphone. Elke keer als wij een radiator van Radson verkopen krijgen wij een aantal punten. Aan het einde van het jaar kunnen we kiezen uit een aantal geschenken. Als bedrijfsleider betekent dit dat ik de mensen die voor mij werken kan bedanken. Radson bedankt mij voor de samenwerking, en ik kan vervolgens mijn mensen weer bedanken. Ik kan mijn

installateurs ook meer verantwoordelijkheid geven: zij moeten het barcodelabel bewaren, en dit dwingt hen te controleren wat ze installeren.

KWALITEIT EN SERVICE VOOROP

Radson heeft een assortiment dat ruim verkrijgbaar is bij groothandelaren, wat een voordeel is. En ook als het om afwijkende maten en kleuren gaat, handelt Radson snel. Dat is belangrijk omdat ons werk voor bepaalde deadlines af moet zijn. We moeten nauw samenwerken met partners die moeten voldoen aan onze eisen en aan de verwachtingen van de klant.

EN DE TOEKOMST?

We werken nauw samen met de Area Manager in Noord-Frankrijk, Matthias Lemaire, die persoonlijk nieuwe producten presenteert. Radson is een merk dat ons een service levert, dat ons ondersteunt. Als we een probleem ondervinden, zoeken we samen naar een oplossing. Uitstekende service, een breed assortiment producten en een perfecte prijs/kwaliteitsverhouding... Onze enige wens is dat niets zal veranderen. ■

