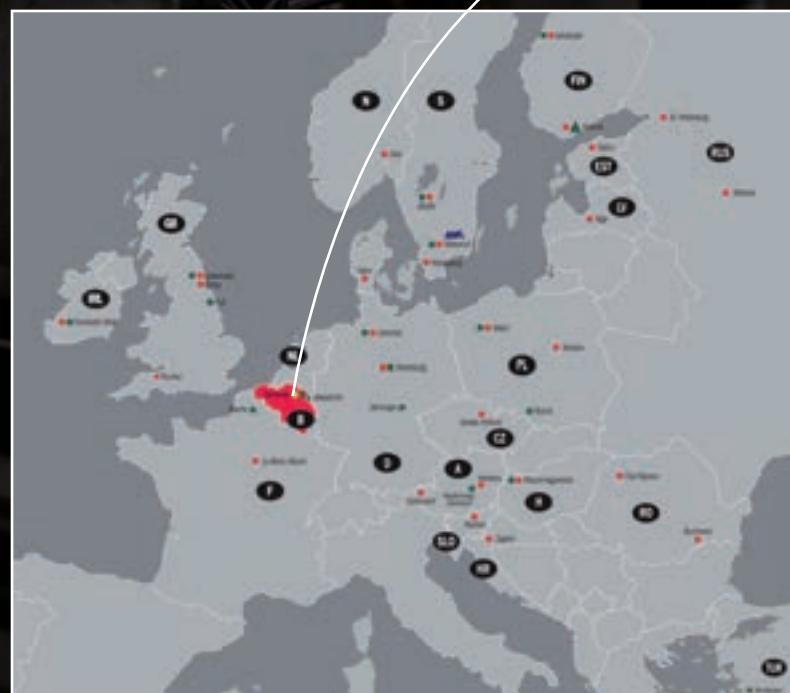




## ZONHOVEN, BELGIË

- 1966** In 1966 lopen de eerste Radson-radiatoren van de band in Zonhoven
- 1975** In 1975 rolt het type R75 van de lopende band. Een gloednieuwe radiator met lamellen op het koudwaterkanaal in de vorm van een 'M', met 50% meer warmteafgifte t.o.v. het basistype
- 1986** Introductie van de revolutionaire Super 2-radiator. Ook wel het '2 op 1' principe op het warmwaterkanaal genoemd (2 A-panelen); 30% hogere warmteafgifte t.o.v. de R75
- 1989** Lancering van de S3-radiator. Het '2 op 1' principe op het warmwaterkanaal (A + B-panelen) met hogere lamellen en een grotere hoogte; 9% meer warmteafgifte
- 1990** Radson treedt toe tot de Finse Rettig Group

FABRIEK ZONHOVEN, BE



Voor de productie van radiatoren beschikt **Rettig ICC** over 15 productievestingen in 11 verschillende landen. In elk nummer van Clever belichten we een van deze fabrieken. Ditmaal staat de fabriek in het Belgische Zonhoven centraal. De thuisbasis van Radson.



# De fabriek Zonhoven, België

We worden verwelkomd door Jos Bongers, die als Chief Operations Officer bij Rettig ICC verantwoordelijk is voor alle productie-eenheden binnen de groep. De fabriek in Zonhoven, waar ongeveer 12% van het totale aantal radiatoren van de Rettig Group wordt geproduceerd, is een bijzondere. Althans voor Jos Bongers. Niet alleen begon hier zijn loopbaan bij het Finse Rettig ICC, maar als Legal Director vervult hij hier ook de hoogste functie. Alles wat er in Zonhoven gebeurt, valt dus onder zijn directe verantwoordelijkheid.

► Jos Bongers, COO Rettig ICC



“Jaarlijks vinden in totaal ongeveer 1,1 miljoen radiatoren uit onze fabriek in Zonhoven hun weg naar klanten in 33 verschillende landen”, legt Jos Bongers uit. “Momenteel werken er bijna 300 uiterst gemotiveerde experts in onze fabriek die dagelijks verantwoordelijk zijn voor de productie van circa vijf- à zeventuizend radiatoren – afhankelijk van het geproduceerde type. Om dat hier in Zonhoven te realiseren beschikken we over 3 moderne, goed uitgeruste en volledig geautomatiseerde productielijnen.”

### MEER DAN 10 HECTARE ALS BUFFERZONE

“In 1966 produceerde Radson haar eerste radiatoren in Zonhoven. Natuurlijk is er sindsdien veel veranderd. In de loop der jaren is de fabriek – deels door de fusie in 1990 met de Finse Rettig ICC Group – enorm gegroeid. En vanzelfsprekend ook gemoderniseerd. Het oppervlak van de Belgische productie-eenheid beslaat circa 75.000 m<sup>2</sup>, waarvan ongeveer 40.000 m<sup>2</sup> is bebouwd. Omdat de fabriek naast een natuurgebied is gelegen, heeft Rettig ICC meer dan 10 hectare van het bedrijfsterrein ingericht als bufferzone”, aldus een zichtbaar trotse Jos Bongers.

### SUPER 2

“Zonhoven is de thuisbasis van Radson. Dit is waar het allemaal begon en waar het nog steeds gebeurt”, vervolgt Jos Bongers. “In 1986 bijvoorbeeld, rolden de eerste revolutionaire ‘Super 2’-radiatoren van de lopende band in Zonhoven. Een product dat voor Radson een enorme stap voorwaarts betekende als merk. Vooral in concurrentie-opzicht, omdat Radson met dit nieuwe principe de verwarmingssector volledig op zijn kop zette. Het zogeheten ‘2 op 1’-principe, waarbij twee convectorlamellen op één warmwaterkanaal werken, verbeterde de warmteafgifte met meer dan 30%.”

### BETERE WINSTGEVENDHEID

“Wat voor elke fabriek geldt, is dat we niet alleen investeren in innovatie en kwaliteit, maar ook in het milieu. De afgelopen 15 jaar hebben we meer dan €50 miljoen geïnvesteerd in de uitbreiding en modernisering van de fabriek in Zonhoven volgens het BAT-principe (Best Available Technology). Daarnaast hebben we in totaal ruim €7 miljoen geïnvesteerd in water- en luchtzuivering, geluidsbeheersing en warmteterugwinning. Maatregelen die deze fabriek niet alleen uiterst duurzaam maken, maar die onze verwachtingen ruimschoots hebben overtroffen en ook de winstgevendheid van de fabriek hebben verbeterd. Dat is heel bijzonder”, zegt Jos Bongers glimlachend.

### DUURZAAMHEID STAAT AL GERUIME TIJD OP ONZE AGENDA

“Met name onze investeringen in processen die het verbruik van grondstoffen en energie tot een minimum beperken, zijn echte winstmakers. Voor ons én het milieu. Duurzaamheid is een onderwerp dat al geruime tijd op onze agenda staat. Daarom is het niet verassend dat wij eind 2003 als een van de eerste producenten in de regio het felbegeerde ISO 14001-milieucertificaat ontvingen.”

### MAGAZIJN

“Om onze klanten een snelle levering te bieden, hebben wij bijna 100.000 radiatoren op voorraad in Zonhoven. Van hieruit exporteren we radiatoren naar 33 landen. Dat betekent dat we ook verder gaan dan Europa. Vanzelfsprekend heeft dat gevolgen voor de logistiek. Daarom hebben wij een magazijn van circa 15.000 m<sup>2</sup> naast de fabriek gebouwd. Om de productie, levering en al het benodigde transport te kunnen aansturen, hadden we ook een goed geoliede logistieke afdeling in Zonhoven nodig. Naast onze hoogwaardige productie van radiatoren is dat wellicht één van onze belangrijkste, exclusieve verkoop-argumenten”, besluit Jos Bongers voordat hij ons meeneemt naar de fabriek. In de fabriek hebben we

*Radiatoren en Zonhoven: Rad&Zon is de oorsprong van Radson*

gelegenheid met mensen op de werkvloer te praten. Wat maakt deze Rettig ICC-fabriek in Zonhoven, die vandaag de dag nog altijd de fysieke en geestelijke thuisbasis van het merk Radson vormt, zo bijzonder?

### TEVREDEN MEDEWERKERS, BETROUWBARE PRODUCTIE

We maken kennis met mensen als Kris Maes, die al 25 jaar bij het bedrijf werkt. “Ik werk aan de laslijn”, zegt Kris. “In feite zorg ik ervoor dat alles op de juiste wijze wordt samengevoegd. Ik houd van mijn werk en het betaalt goed, dus wat wil je nog meer?” Één van de thema's die we tijdens ons bezoek steeds te horen krijgen, is iets wat Kris en al zijn collega's noemen. “De sfeer – de mensen hier werken geweldig samen en dat maakt echt verschil”, aldus Kris.

Monteur Jan Dewitte is het ermee eens. “De wisselwerking tussen iedereen is hier fantastisch”, zegt hij. “Dat is één van de redenen waarom ik hier aan de slag wilde, toen ik hier meer dan 20 jaar geleden begon. Ik had op 7 verschillende vacatures in de streek gesolliciteerd, en zodra ik de kans had de vestiging van Radson te bekijken, besloot ik dat dit de plaats was waar ik wilde werken.”

Als een van Rettig's 15 productie-eenheden verspreid over 11 landen is Zonhoven een Belgisch bedrijf met een internationale visie en een lokaal team dat passie in deze vestiging brengt. Het is geen toeval dat Radson bekend staat om betrouwbare producten. De mensen die hier werken vormen een sterke, hechte gemeenschap, waarbij veel medewerkers het vak leren van hun vader. “Het is begonnen als familiebedrijf”, verklaart Jan. “Veel mensen uit dezelfde families hebben hier gewerkt. Deze aangename, familiale sfeer maakt het prettig om hier te werken.” >>



◀ **Kurt Vansnick**  
Om als bedrijf succesvol te zijn, heb je samenhang nodig. Ik denk dat in ons geval het management en de productiemedewerkers uitstekend samenwerken. We zijn een echt team



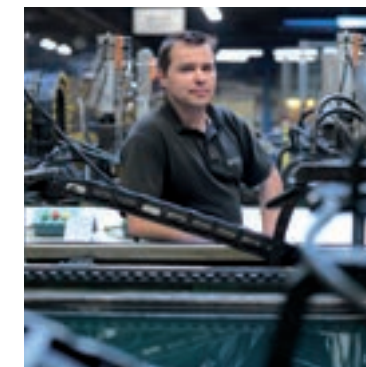
► **Ludo Welkenhuysen**  
Ook na 12 jaar hou ik nog steeds van mijn werk in deze fabriek



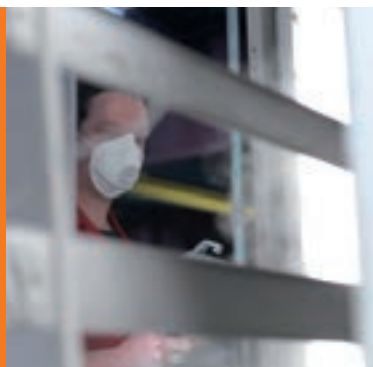
◀◀ **Michael Gielis**  
Elke dag is een nieuwe dag met nieuwe uitdagingen. Dat maakt het interessant en leuk



◀ **Stefan Martens**  
Elke dag is anders. En dat maakt het de moeite waard. Daarnaast ben ik blij dat het management ons de benodigde verantwoordelijkheid geeft om het best mogelijke product te maken



◀ **Marco Schoofs**  
Het is heel belangrijk om productiefouten vroegtijdig te signaleren. Dat is mijn taak. Als je dat inziet, begrijp je dat ik een verantwoordelijke functie binnen ons team heb. Maar zonder de anderen zou ik mijn werk niet met zoveel plezier doen



► **David Bernaers**  
Ik heb de beste job ter wereld!



◀◀ **Eddy Thijs**  
Ik begon hier toen ik 19 was. De afgelopen 25 jaar heb ik de kans gekregen op te klimmen tot een leidinggevende functie in het magazijn. Waar is dat nog mogelijk?



◀ **Ronny Vandebosch**  
Ik heb deze fabriek zien uitbreiden en groeien. Ik werk hier al 37 jaar en ik meen te kunnen zeggen dat we één van de best presterende teams ter wereld hebben opgebouwd



►► **Ben Mastroianni**  
Ons team bestaat uit 4 mensen. Dagelijks wisselen we om de 2 uur. Dat betekent dat ik 4 verschillende jobs heb. Dat houd je scherp



► **Kris Maes**  
We hebben een ongelooflijk goede sfeer en dat maakt het werken zo plezierig



Dat mensen die hier nog maar pas werken hartelijk worden ontvangen, ondervond ook project engineer Johan Tielens. “Toen ik hier 3 jaar geleden begon, voelde ik me onmiddellijk thuis”, aldus Johan. “Hier in Zonhoven versterken we de onderlinge band op een fantastische manier. Elke maand hebben we een fabrieksuitje – karten, skiën, alles waar we allemaal samen naartoe kunnen. Het is een geweldige manier om andere kanten van mensen te ontdekken, niet alleen in de ‘werksfeer’. En het betekent dat we in wezen allemaal vrienden, familie van elkaar zijn – niet alleen collega’s.” Deze investering in mensen is beslist de moeite waard voor de vestiging in Zonhoven. De combinatie van een prettige sfeer, goed salaris, werkzekerheid en mogelijkheden voor interne afwisseling en promotie betekent dat veel medewerkers Zonhoven zien als een levenslange werkgever. Ronny Indeherberg is een ‘springer’ – iemand die veel verschillende taken moet kunnen vervullen en die werkt waar hij het dringendst nodig is.

“Ik houd van de afwisseling”, verklaart Ronny. “Door tot wel 5 verschillende taken per week vervullen, krijg ik alle aspecten van de productie te zien, van begin tot eind. En ik ben graag betrokken bij alle onderdelen die samen het productieproces vormen.” Voor Ronny en zijn collega’s komt daar de filosofie van interne promotie en functieontwikkeling op de vestiging als voordeel bij. “Wanneer er een functie beschikbaar komt, worden we allemaal uitgenodigd te solliciteren als we dat willen”, aldus Ronny. “Het mooie is dat

ook al weet je nog niet hoe je de functie moet vervullen, je training krijgt. Je vindt hier dus altijd iets wat bij je past en je krijgt de ondersteuning die je nodig hebt om het goed te doen. Deze stimulering en training is een goed teken dat het bedrijf vertrouwen in ons stelt.” Het onvoorstelbaar lage personeelsverloop is een teken dat dit vertrouwen niet wordt beschaamd en dat mensen vaak bij het bedrijf blijven als ze eenmaal zijn aangenomen.

### KOPPOSITIE IN TECHNOLOGIE BEHOUDEN

Naast investeren in mensen leveren de investeringen van Zonhoven in deze faciliteiten ook een belangrijke bijdrage aan het voortdurende succes van Radson. “Wij blijven investeren in onze fabrieksfaciliteiten. De recente introductie van een ultramoderne en uiterst efficiënte laslijn, de mogelijkheid radiatoren in nieuwe afmetingen te bouwen en een

geautomatiseerd lijmprocedé zijn slechts enkele voorbeelden van hoeveel vooruitgang deze fabriek de afgelopen jaren heeft geboekt. Sinds 1966 zijn hier talloze nieuwe modellen en innovaties verschenen. En dit zal doorgaan, zodat het productassortiment zich blijft ontwikkelen en vernieuwen”, licht Jos Bongers toe wanneer wij teruglopen naar zijn kantoor.

“Doordat Radson in staat is zich te aan te passen aan de veranderende behoeften van de verwarmingsmarkt, zal het bedrijf nog lange tijd koploper blijven. Het loyale team speelt hierbij een cruciale rol. Net zoals families die voortbouwen op hun erfgoed door nieuwe kansen te grijpen die zich voordoen wanneer een generatie opgroeit, wordt de duurzaamheid van Zonhoven mogelijk gemaakt door de banden die het bedrijf heeft met de mensen en hun bereidheid vooruitgang te ondersteunen”, aldus Jos Bongers. ■



*Investeren is de sleutel tot duurzaamheid. Zonhoven investeert in zowel technologie als mensen. Kwaliteitstechnologie in combinatie met tevreden medewerkers waarborgt succes voor Radson in de toekomst*